



Veiligheidsladder, elke trede een sport – op weg naar trede 5

Harmen Willemse
info@veiligheidsladder.org

dinsdag 12 maart 2019

Programma

1. Opening
2. Ontwikkelingen Veiligheidsladder
3. Pauze
4. Interactieve sessie Veiligheidsgedrag
 - Doornemen praktijkcases
 - Effectieve initiatieven
5. Afronden
6. Lunch



Over NEN

- Opgericht door de industrie in 1916
- Missie: normen als basis voor zelfregulering
- Concrete, breedgedragen normen en certificatieschema's met toegevoegde waarde voor de markt
- Bijvoorbeeld ISO 14001, ISO 45001 (OHSAS 18001), ISO 55001, ISO 9001 en ISO 50001
- Co-creatie van industrie, overheden, werknemers, kennisinstituten, NGO's, consumenten,...



NEN als schemabeheerder

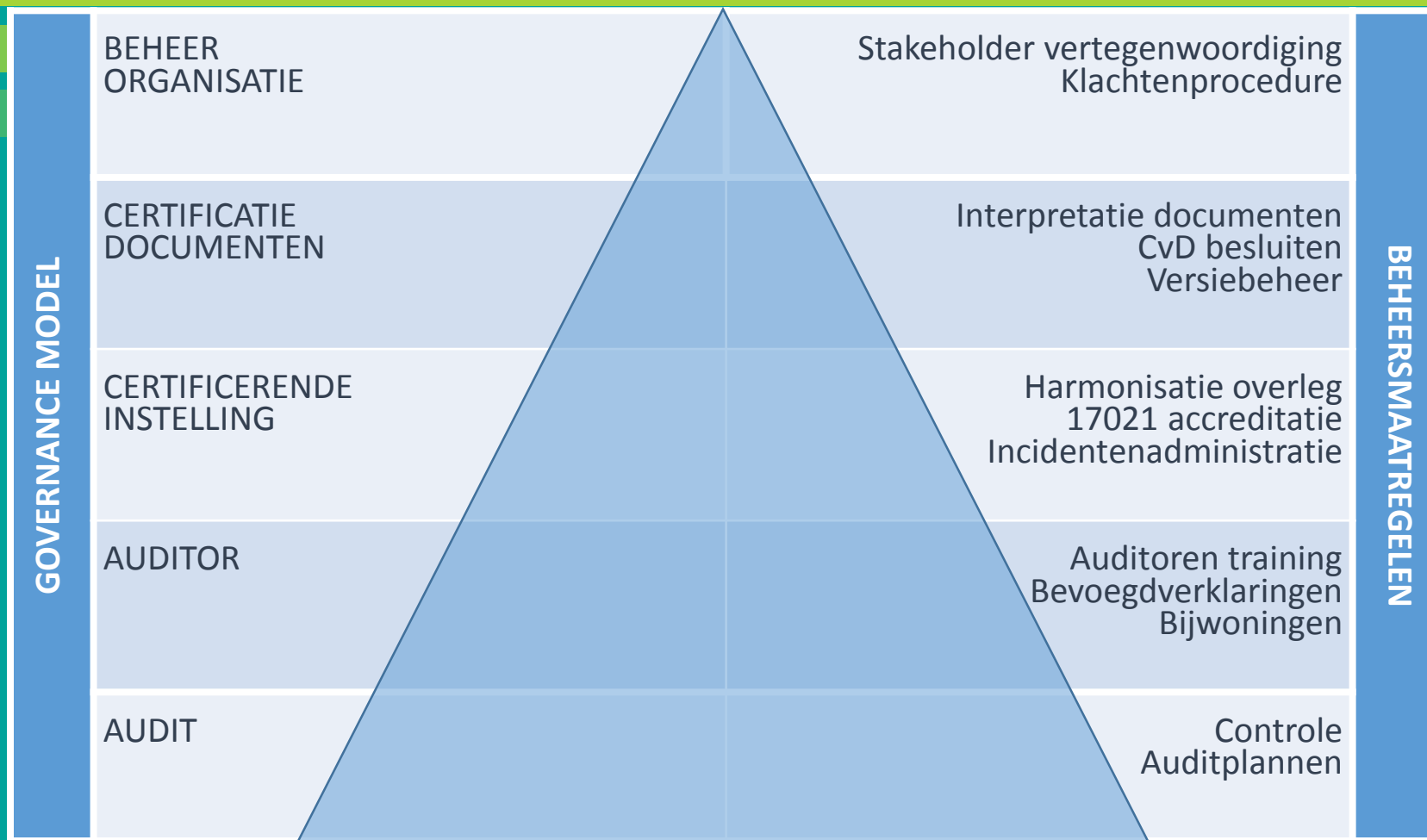
- NEN is onafhankelijk en neutraal
- Ingebed in de sector
- Brugfunctie tussen industrie, overheid en onderzoeksinstituten
- Europese speler
- Effectief: aansluiting met experts die de 'geest van de norm' kennen



Veiligheidsladder



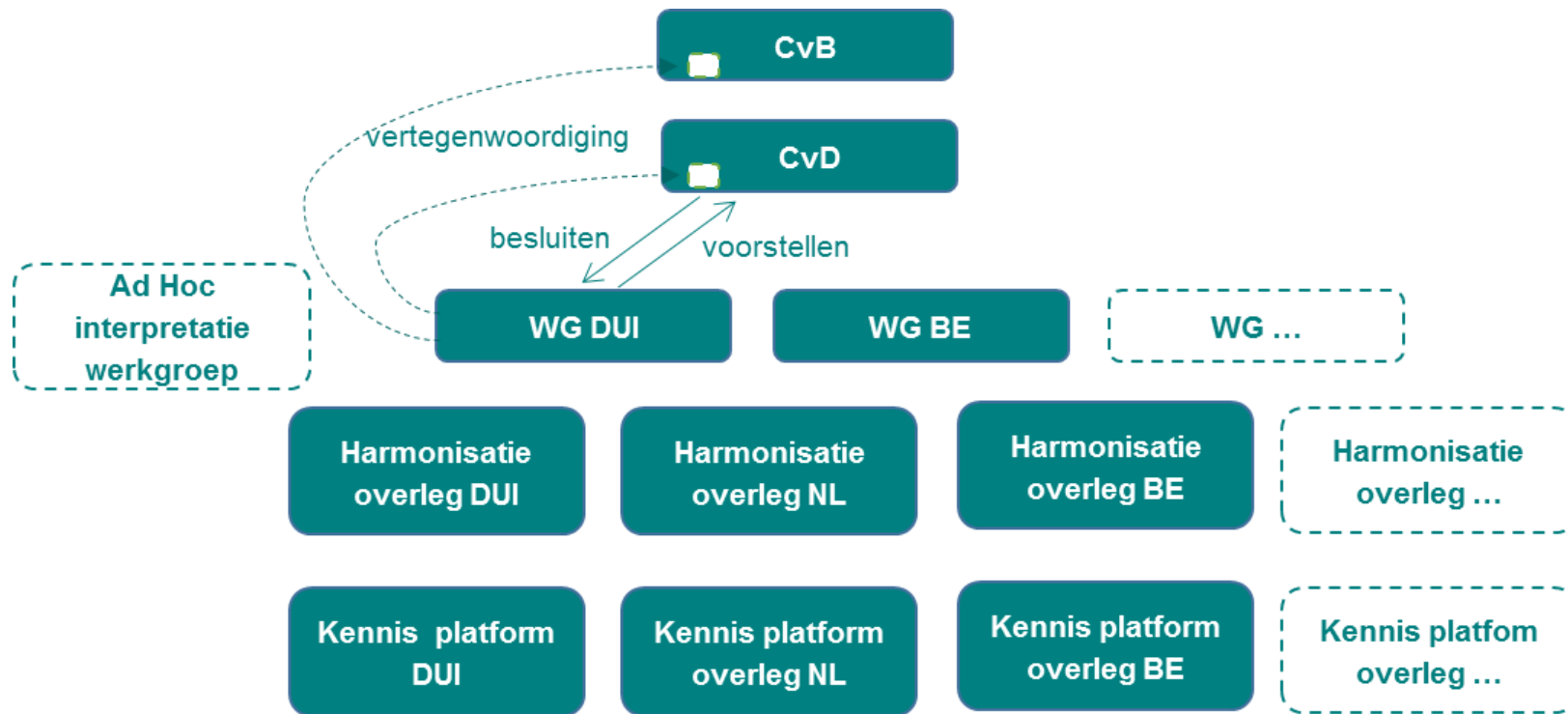
Kwaliteitsborging



VEILIGHEIDSLADDER®

NEN

Organisatiemodel



Trede 5 - bevroezing

- Eind 2017 - discussie over de vraag of Veiligheidsladder in de huidige vorm voldoende houvast biedt om vast te kunnen vaststellen of er bij een organisatie sprake is van een trede 5 cultuur.
- 1 maart 2018 - College van Belanghebbenden (CvB) concludeerde dat het nodig is de auditorrichtlijn voor trede 5 verder uit te werken.
- En dat tot die tijd certificatie tegen de huidige eisen op trede 5 niet gewenst is, dus dat er tijdelijk geen audits op trede 5 kunnen plaatsvinden.



Trede 5 - interpretatie

- Ontwikkeld door CvD
- Input- en commentaarrondes bij kennispartners, certificatie-instellingen.
- Bevat aanvullingen op de auditorrichtlijn in het Certificatieschema Veiligheidsladder 4.0.
- Dus een aanscherping van de beschrijving van hoe trede 5 getoetst dient te worden.
- geen wijziging of verzwaring van de eisen.



Trede 5 - interpretatie

- Algemene beschrijving trede 5
- Termen en definities
- Nadere toelichting op de criteria en auditorrichtlijnen voor trede 5.
- Uitleg van: 'Niet', 'Deels', 'Grotendeels', 'Volledig'



Trede 5 - algemeen

...Veiligheid is volledig geïntegreerd in de bedrijfsprocessen ... geheel gelijkwaardig met andere aspecten als financiële gezondheid, kwaliteit, tijdigheid, betrouwbaarheid.

...volkomen vanzelfsprekend, zowel binnen de eigen organisatie, als in de interactie met de keten en de branche waar de organisatie deel van uitmaakt....

...ingebakken in het denken en doen van iedereen...Men is als het ware onbewust bekwaam...

...Regels, afspraken en procedures zijn zonder uitzondering functioneel...er is een cultuur van 100% compliance, gekoppeld aan een questioning attitude....



Trede 5 – aanvullende definities

Branche

Sector

Organisaties die dezelfde soort werkzaamheden uitvoeren en dezelfde specialisaties hebben. Omvang van bedrijven, zowel in aantal medewerkers, vestigingen als omzet spelen hierbij geen rol.

Ketenpartners

Bedrijven die als directe of indirecte contractpartijen (subcontractors) binnen de directe of indirecte invloedssfeer van het bedrijf vallen, betrokken zijn bij de operationele activiteiten van het bedrijf en van invloed zijn op Veiligheid-kritische processen/activiteiten van het bedrijf. Opdrachtgevers worden ook tot de ketenpartners gerekend.



Interpretatie trede 5

Trede 5 – Certificatieschema 4.0			Interpretatie trede 5
		Uitdragen V&G - beleid	
T5-1.1.1	Eis	De directie integreert haar V&G-beleid met dat van de branche.	
	Criterium	De directie integreert haar V&G-beleid met die van alle (in)direct betrokken partijen waarmee structureel wordt samengewerkt.	Toelichting V&G-beleidsvoering is een onafscheidelijk onderdeel van de organisatie, ook in samenwerking met andere organisaties. De organisatie werkt samen met branchepartijen om het V&G-beleid van de organisatie en de branche te integreren en voortdurend naar een hoger niveau te brengen.
		Niet [0]; Deels [80]; Grotendeels [160]; Volledig [200].	[Niet] - [Deels] wanneer samen met alle (in)direct betrokken branchepartijen V&G-beleid is ontwikkeld. [Grotendeels] wanneer dit beleid wordt uitgevoerd. [Volledig] wanneer de directie ook niet - geïntegreerd beleid afstemt met branchepartijen waarmee structureel wordt samengewerkt.
	Auditorrichtlijn	Integratie van V&G-beleid wil zeggen dat de branche gezamenlijk beleid ontwikkelt en uitvoert. Daarnaast kan ook niet geïntegreerd beleid plaatsvinden. Dit is dan afgestemd met de branchepartijen, waarmee structureel wordt samengewerkt.	Ladderbeoordeling door de LCI De auditor toetst dit (ook op projecten) aan de hand van observaties en gesprekken over de werking van het V&G beleid van het bedrijf en in de branche Aspecten die in het algemene beleid zijn vastgesteld ziet men op alle projecten en gesprekken in de praktische uitvoering terug.



Implementatie

- Vanaf 1 juli 2019 kunnen Certificatietrajecten op trede 5 weer gestart worden.
- Tot 1 juli 2019, voorbereiding auditoren
 - **Intervisie sessies** over trede 5 met (ervaren) auditoren en CvD.
 - **Kwalificatie auditoren** voor het uitvoeren van audits op trede 5.
- Uitkomsten intervisie sessies vormen de basis voor de toekomstige Masterclass trede 4/5.
- En Veiligheidsladder wordt continu doorontwikkeld en geoptimaliseerd



Andere actuele ontwikkelingen

- Audits offshore
- Werken met een tolk
- Nieuwe sectoren en landen



Over de treden



De cultuurladder

5

VOORUITSTREVENDE

Veiligheid is volledig geïntegreerd in alle bedrijfsprocessen

Veiligheid is volledig geïntegreerd in de bedrijfsprocessen. Het is een vast onderdeel bij reflectie en evaluatie binnen de eigen organisatie én met branchegeenoten. Veiligheid zit ingebakken in het denken en doen van alle medewerkers; ze zijn niet anders gewend. Dit wordt zeer hoog gewaardeerd.

4

PROACTIEF

Veiligheid heeft een hoge prioriteit en wordt continu verbeterd.

Veiligheid heeft een hoge prioriteit, zit in alle vezels van het bedrijf. Er wordt continu geïnvesteerd in verhoging van het veiligheidsbewustzijn en medewerkers worden aangespoord elkaar aan te spreken op onveilig gedrag. Verbeteringen worden stelselmatig ingevoerd en geëvalueerd. Er wordt vooruitgedacht en initiatief genomen. Bewust veilig werken wordt ervaren als een eigen verantwoordelijkheid; 'welke bijdrage kan ik leveren?'. Deze vorm van gedrag wordt hoog gewaardeerd.

3

BEREKENEND

Veiligheidsregels worden belangrijk gevonden.

Het bedrijf heeft bepaald welke veiligheidsregels belangrijk worden gevonden. Het stelt zich kwetsbaar op, neemt verantwoordelijkheid, maar vaak wel uit eigenbelang. 'Wat levert het mij op?' De betrokkenheid bij veiligheid en naleving van regels en wetten ligt voornamelijk bij het (hogere) management. Er wordt werk gemaakt van veiligheid en dat wordt gewaardeerd.

2

REACTIEF

Verandergedrag is ad-hoc en van korte duur.

Het bedrijf heeft de gewoonte om te veranderen nadat er dingen mis zijn gegaan. Er wordt gereageerd op basis van ingesloten patronen. In het bedrijf voelt men zich eerder slachtoffer, dan zelf verantwoordelijk. 'Maar dat is toch niet mijn schuld?' Verandergedrag is vaak ad hoc en van korte duur. Dit gedrag wordt matig gewaardeerd.

1

PATHOLOGISCH

'Wat niet weet, wat niet deert.'

Binnen het bedrijf heerst de houding: 'bij ons gaat niets fout, wij leveren goede kwaliteit, dus waarom je tijd verdoen met preventieve veiligheidsactiviteiten' en 'wat niet weet, wat niet deert'. In het bedrijf wordt weinig tot niets geïnvesteerd in verbetering van het veiligheidsgedrag. Dit is niet het gewenste gedrag en wordt derhalve ook niet beloond.



VEILIGHEIDSLADDER®

NEN

Voorbeeld: medewerkers betrokkenheid



VEILIGHEIDSLADDER®

NEN

Voorbeeld: medewerkers betrokkenheid



(Operationele) medewerkers zorgen zelf voor goede V&G omstandigheden. Zij nemen zelf verantwoordelijkheid voor hun eigen veiligheid en gezondheid en die van anderen.

Bij onveilige of ongezonde situaties wordt direct aangesproken en worden acties genomen (o.a. melden gevaarlijke, ongezonde situaties).



VEILIGHEIDSLADDER®

NEN

Voorbeeld: procedures



Het management heeft de V&G-eisen van de opdrachtgevers vertaald in bedrijfsprocedures. Het is transparant waar en hoe die specifieke eisen binnen de procedures zijn verwerkt en geïmplementeerd.



VEILIGHEIDSLADDER®

NEN

Voorbeeld: opvolging van incidenten



TREDE 5

De directie bezoekt de plaats van elk ernstig ongeval en van (potentieel) ernstige ongevallen



VEILIGHEIDSLADDER®

NEN



Veiligheidsladder

Veiligheidsgedrag in de praktijk

Harmen Willemse
info@veiligheidsladder.org

Marina van Beekveld
marina@vanbeekveldadvies.nl

dinsdag 12 maart 2019

Praktijkvoorbeeld - project

Tijdens een grote spoorvernieuwing komt er een krol (graafmachine) de bouwplaats op gereden. De krol staat stil en er stapt een machinist uit in zijn korte broek zonder helm en zonder veiligheidsvest.

Hij is duidelijk een bekende van de op die plek aanwezige monteur en ze maken samen even een praatje.

De uitvoerder die iets verder op staat ziet dit gebeuren en loopt naar de beide mannen toe. Hij spreekt de machinist aan op het niet dragen van een veiligheidsvest en helm. De machinist geeft aan alleen maar even iets te hoeven vragen en stapt weer in en rijdt weg.



Praktijkvoorbeeld - project

- Stel je zou auditor zijn op dit project, hoe zou je de het gedrag van de machinist, het gedrag van de monteur en het gedrag van de uitvoerder beoordelen. Welke trede zou je toekennen aan het gedrag van de 3 personen.
- Stel jouw organisatie was dit bouwbedrijf, zou dit bij jullie voor kunnen komen? En hoe zou je daar dan mee om gaan?



Praktijkvoorbeeld - kantoor

Op een kantoorlocatie van een ingenieurbureau wordt een observatieronde gehouden door een teammanager.

Tijdens deze observatieronde loopt de teammanager langs diverse werkplekken en gaat met de op kantoor aanwezige medewerkers in gesprek over hoe zij vinden dat veiligheid opgepakt wordt in het bedrijf en wordt hen gevraagd wat zij zelf ondernemen om de veiligheid op kantoor of in hun ontwerpwerkzaamheden te verbeteren.

De medewerkers geven diverse voorbeelden waaruit blijkt dat veiligheid aandacht krijgt in het bedrijf. Ze noemen ook onderwerpen die nog niet goed lopen en geven aan dat ze dat wel gemeld hebben maar er nog niet altijd actie op ondernomen is.



Praktijkvoorbeeld - kantoor

- Stel je bent auditor bij dit bedrijf en loopt mee me deze observatieronde. Aan welke trede van de veiligheidsladder zou je deze observatieronde koppelen?



Effectieve initiatieven

- Wat waren in jouw ogen de meest cruciale initiatieven die de veiligheidscultuur binnen je eigen organisatie echt veranderd/ verbeterd hebben?
- Kun je voorbeelden noemen, hoe dat heeft uitgepakt in de praktijk?
- Initiatieven delen: mail je input naar info@duurzameleverancier.nl

